Huấn luyện và xây dựng năng lực ở cộng đồng vùng xa ở Ecuador

Một nghiên cứu về các dự án du lịch bền vững dựa vào cộng đồng đã đạt được một số kết luận như sau:

Một phân tích chi tiết về những gì mà cộng đồng có thể cung cấp cho các cơ sở là việc làm cần thiết trước khi tiến hành đầu tư. Thường là tốt hơn nếu cộng đồng địa phương có năng lực để thu hút tài trợ và cung cấp các nguồn lợi về vật chất và con người ở địa phương phục vụ cho viêc xây dựng các nơi lưu trú, các thuyền nhỏ, mua sắm máy tàu và xây dựng một số hệ thống đường mòn địa phương. Sự thiếu hụt trong việc trao quyền được quan sát ở dự án Playa de Oro có thể một phần là do số lượng các cơ sở hạ tầng được cung cấp miễn phí cho cộng đồng địa phương.

Các cộng đồng đồng ý một cách kiên định rằng cần có nhiều nguồn tài chính hơn nữa cho việc huấn luyện các thành viên cộng đồng để hướng dẫn họ trong việc tiếp đón và cung cấp các dịch vụ cho du khách. Mặc dù các cơ quan tài chính đã tổ chức một số khoá huấn luyện ngắn hạn, nhưng những cam kết về các khoá huấn luyện này thường là không phù hợp với nhu cầu của cộng đồng địa phương do thời gian ngắn và thiếu trách nhiệm đối với các mối quan tâm về cộng đồng và văn hoá.

Các cộng đồng đã có kinh nghiệm về các sản phẩm du lịch sinh thái nên được trao vai trò lớn hơn trong các khoá huấn luyện. Việc cung cấp tài chính cho các khoá huấn luyện cho các cộng đồng có nhiều kinh nghiệm và việc tạo ra các chương trình học nghề mà cung cấp những kinh nghiệm thực tế cho học viên sẽ giúp thu hút nhiều mối quan tâm hơn và cam kết đối với quá trình huấn luyện hơn là việc sử dụng các giáo viên nước ngoài.

Huấn luyện ngôn ngữ cần phải được xem xét và tổng hợp với các chương trình huấn luyện hướng dẫn của quốc gia. Nguồn tài chính và thời gian huấn luyện phù hợp là điều rất cần thiết nếu các cộng đồng có các hướng dẫn viên với nhiều ngôn ngữ. Trong khi không phải tất cả các hướng dẫn viên đều cần có nhiều ngoại ngữ thì một điều nhận thấy rằng cộng đồng địa phương sẽ thành công nhiều hơn trong các chương trình du lịch bền vững của họ, nếu các ứng cử viên có trình độ cao được tham dự các chương trình được tổng hợp giữa hướng dẫn viên và ngôn ngữ.

Sử dụng ngành du lịch bền vững của địa phương hiện có cho các chương trình huấn luyện. Các doanh nghiệp địa phương thông thường không được yêu cầu để hỗ trợ trong việc huấn luyện những người từ cộng đồng địa

phương. Những nhà điều hành tour địa phương có kinh nghiệm có thể cung cấp những liên kết với cộng đồng tốt hơn và thực hiện các công việc tư vấn với nhiều trách nhiệm và chuyên sâu hơn là những nhà tư vấn nước ngoài. Những hiểu biết của họ về cách làm việc với du khách trong hoàn cảnh của địa phương, giải quyết các trường hợp khẩn cấp, và quản lý những vấn đề đặc biệt của du khách liên quan đến các hệ sinh thái địa phương có thể giúp các hướng dẫn viên địa phương hiểu tốt hơn về toàn cảnh của quá trình quản lý nhóm.

Các chương trình huấn luyện về cách tiếp đón du khách cần phải là chương trình dài hạn. Chương trình huấn luyện kinh nghiệm với 15 ngày được đề nghị là khung thời gian ngắn nhất cho các thành viên cộng đồng có thể hiểu một cách đầy đủ các kỹ năng cần thiết để cung cấp những dịch vụ du lịch.

Việc cung cấp tài chính cho việc xây dựng các cơ sở hạ tầng cho du lịch cộng đồng có thể là việc sử dụng không hợp lý các nguồn tài chính. Việc cung cấp tài chính cho việc xây dựng các nơi lưu trú hoặc mua sắm một số dụng cụ như thuyền nhỏ, máy móc cho du lịch ở các cộng đồng có thể dẫn đến sự phụ thuộc của cộng đồng, sự thiếu hụt các cơ hội đầu tư của cộng đồng trong các cơ sở du lịch và các phương tiện này sẽ được duy trì một cách không cẩu thả nên không thu hút được du khách. Như quan sát bởi Daniel Koupermann (1997), việc tránh các hỗ trợ từ thiện là nền tảng cho sự thành công trong việc tham gia của cộng đồng.

Cho vay nhỏ hoặc những chương trình tín dụng lâu dài cần cho cộng đồng để giúp họ xây dựng các chương trình du lịch của chính họ. Đối với các cộng đồng ở vùng xa thường thiếu cơ hội tiếp cận với các chương trình tín dụng quốc tế. Những chương trình tín dụng xoay vòng hoặc cho vay nhỏ được chứng minh là phương cách để cải thiện kinh tế nông thôn. Những kỹ thuật này nên được áp dụng ở những vùng du lịch sinh thái tại hiện trường.

Một cơ sở hạ tầng không có ở cấp độ cộng đồng ở Ecuador là một hệ thống radio tốt. Để các cơ sở kinh doanh du lịch cộng đồng có thể cải thiện được việc quản lý du lịch, radio và điện thoại viễn thông nên được quan tâm bởi các cơ quan tài chính. Phần lớn các hệ thống liên lạc có thể giúp các nhu cầu khác của cộng đồng như chăm sóc y tế, cấp cứu và cung cấp cải thiện mối liên lạc giữa các cộng đồng liên quan đến các vấn đề quản lý và văn hoá.

Việc xây dựng các hợp tác xã mà ở đó tất cả các công việc đều được chia sẻ trong cộng đồng địa phương có thể cũng là vấn đề. Điều quan trọng là cộng đồng tạo ra một hệ thống cung cấp khuyến khích về tự nhiên để làm việc. Nguồn tài chính rõ ràng được nhận và các công tác đầu tư được thực hiện và sự phân phối các lợi ích trong các dự án du lịch cộng đồng cũng là một ưu tiên. Việc xây dựng nên mối quan hệ trong kinh doanh nhỏ ở cộng đồng là để thưởng công cho những người làm việc tích cực, tổng hợp các hoạt động tài chính kinh doanh tiêu chuẩn, nhưng không làm giảm khả năng nhận những lợi

ích từ các cơ sở hợp tác kinh doanh của cả cộng đồng lớn như việc bán các thủ công mỹ nghệ và quản lý cabin.

Các tổ chức tài chính cần phải hiểu cấu trúc tổ chức của cộng đồng, xem xét các mô hình cho việc làm chủ của du lịch cộng đồng trước khi thực hiện đầu tư đảm bảo rằng một mô hình phù hợp về quyền sở hữu và phân phối tài chính được thực hiện ở chính cộng đồng và cung cấp những huấn luyện thực tế về các kỹ năng tài chính. Một trong những tác động nguy hiểm nhất mà các tổ chức tài chính có thể tác động đến các dự án cộng đồng là việc thực hiện các nguồn tài trợ trước khi có các cấu trúc ra quyết định ở cộng đồng một cách phù hợp. Cách ra quyết đinh trên-xuống của các tổ chức tài chính chắc chắn bắt đầu làm lu mờ các nỗ lực của cộng đồng trong việc quản lý tài chính của họ. Vấn đề này được quan sát rõ ràng ở một dự án ở Playa de Oro. Cần phải xem xét cẩn thận cách làm việc mà không ép cộng đồng phải tuân thủ các luật và quy chế tài chính của quốc tế.

Nguồn: Wood, Megan Epler. 1998. *Meeting the Global Challenge of Community Participation in Ecotourism: Case Studies and Lessons from Ecuador*. America Verde Working Papers, No. 2.